

AI Chatbot für die vereinfachte Darstellung von Schwachstellen

Motivation

Künstliche Intelligenz zählt zu den vielversprechendsten Technologien unserer Zeit, weshalb **SAP** gezielt darauf setzt, **KI-Anwendungen** in verschiedene interne Tools zu integrieren. Eines dieser Tools ist die **Personal Vulnerability Inbox (PVI)**, die erkannte **Schwachstellen** den Verantwortlichen zuweist und deren Behebung einfordert. Ein **KI-gestützter Chatbot** soll diesen Prozess optimieren, indem er **Verantwortliche** mit gezielten **Handlungsempfehlungen** und **Lösungsansätzen** bei der **Schwachstellenbehebung** unterstützt. Gleichzeitig reduziert er die Anzahl der **Supportanfragen**, entlastet so die Experten und stärkt nachhaltig die **Sicherheit bei SAP**.

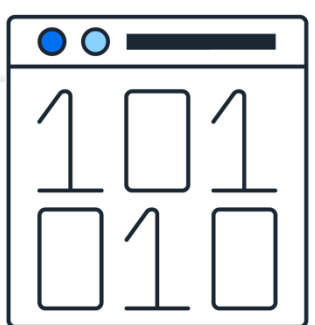
Erreichte Meilensteine



Aufbau der Infrastruktur & Entwicklung des Python-Backends



Definition von Richtlinien für sichere/ fachgerechte Chatbot-Antworten



Implementierung eines generischen Frontends in SAPUI5



Integration des Chatbots in die PVI

Qualitätsmanagement

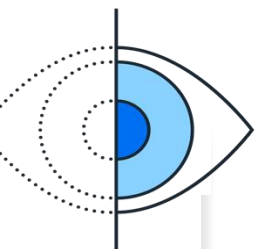


Quality Planning
mit Manager und Product Owner
Qualitätsziele definiert

Agile Methodik
Kontinuierliche Verbesserung
durch PDCA-Zyklus



Quality Control
Regelmäßige Experten-Audits zur
Fehlererkennung & Frontend-
Optimierung



Mein Projekt – Integration des Chatbots

In dem Praxisprojekt wird zunächst die Infrastruktur für den Chatbot entwickelt. Die Plattform wird mit dem **AI Core** und einem **Python-Backend** aufgebaut, um die Interaktion mit dem Chatbot zu ermöglichen und erste Tests durchzuführen. Anschließend erfolgt die Implementierung des **Frontends in SAPUI5**, wobei eine **Feedback-Phase** integriert wird, um die Antworten des Chatbots und die **Usability des UIs** zu optimieren. Ein wichtiger Aspekt ist der **generische Aufbau des Frontends**, sodass der Chatbot schnell in andere Tools eingebunden werden kann. Abschließend wird der Chatbot in die **Personal Vulnerability Inbox** integriert, wobei **Sicherheits-** und **Usability-Aspekte** berücksichtigt und optimiert werden, um eine effiziente und reibungslose Nutzung sicherzustellen.

Ergebnisse

Unterstützung bei Nutzung
der PVI & Beantwortung
allgemeiner Fragen

**Gezielte Hilfe bei
Schwachstellen** durch
Lösungen & Hinweise

Einfache Integration in
diverse SAP-Tools durch eine
generische Struktur

Direkte Adressierung an
zuständige Support-
Ansprechpartner

